

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

MA DUY DŨNG

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ CÔNG TÁC THANH TRA,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG,
CHỐNG THAM NHŨNG TẠI THANH TRA TỈNH BẮC KẠN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2021

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

MA DUY DŨNG

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ CÔNG TÁC THANH TRA,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG,
CHỐNG THAM NHŨNG TẠI THANH TRA TỈNH BẮC KẠN**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Yên

THÁI NGUYÊN - 2021

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn: *“Quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn”* hoàn toàn được hình thành và phát triển từ những quan điểm của chính cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của Tiến sỹ Nguyễn Thị Yến. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn thạc sỹ là hoàn toàn trung thực.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2021

Tác giả

Ma Duy Dũng

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình học cao học và viết luận văn tốt nghiệp này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ rất nhiều từ các thầy cô giáo trong nhà trường, từ gia đình, bạn bè và Lãnh đạo và cán bộ, đồng nghiệp Thanh tra tỉnh Bắc Kạn.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, đặc biệt là những thầy cô đã tận tình dạy bảo cho tôi suốt thời gian học tập tại trường.

Tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến TS. Nguyễn Thị Yến đã dành nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp này.

Đồng thời, tôi cũng xin cảm ơn Lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Lãnh đạo các Phòng nghiệp vụ và đồng nghiệp tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn đã giúp đỡ, tạo điều kiện cũng như góp ý kiến cho luận văn được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, giúp đỡ tôi vượt qua những khó khăn để hoàn thành tốt khoá học.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2021

Tác giả

Ma Duy Dũng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CÔNG TÁC THANH TRA, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG.....	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Cơ sở lý luận về công tác thanh tra.....	5
1.1.2. Cơ sở lý luận về giải quyết khiếu nại, tố cáo	9
1.1.3. Cơ sở lý luận về phòng, chống tham nhũng.....	14
1.1.4. Nội dung quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng	18
1.1.5. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng	26
1.2. Cơ sở thực tiễn	31
1.2.1. Kinh nghiệm về quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng của một số địa phương	31
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn	34

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu của đề tài.....	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu	37
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	37
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	39
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	39
2.3. Hệ thống tiêu chí đánh giá	39
2.3.1. Tiêu chí thực hiện kế hoạch đã được phê duyệt trong năm	39
2.3.2. Tiêu chí thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra	40
2.3.3. Tiêu chí về tỷ lệ thu hồi qua giải quyết khiếu nại, tố cáo	40
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ CÔNG TÁC THANH TRA; GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG TẠI THANH TRA TỈNH BẮC KẠN	41
3.1. Giới thiệu chung về tỉnh Bắc Kạn và Thanh tra tỉnh Bắc Kạn.....	41
3.1.1. Khái quát điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	41
3.1.2. Khái quát chung Thanh tra tỉnh Bắc Kạn.....	46
3.2. Thực trạng quản lý nhà nước về công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn.....	50
3.2.1. Công tác xây dựng kế hoạch	50
3.2.2. Tổ chức thực hiện kế hoạch	53
3.2.3. Thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch	69
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn	73
3.3.1. Yếu tố thuộc về Nhà nước	73
3.3.2. Yếu tố thuộc về địa phương.....	75
3.3.3. Yếu tố thuộc về cán nhân người tham gia hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng	75
3.4. Đánh giá chung	77

3.4.1. Những kết quả đạt được	77
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của tồn tại hạn chế.....	79
Chương 4. QUAN ĐIỂM, GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ CÔNG TÁC THANH TRA; GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG TẠI THANH TRA TỈNH BẮC KẠN	87
4.1. Quan điểm quản lý nhà nước về công tác thanh tra; giải quyết khiếu, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2020-2025	87
4.1.1. Quan điểm chung	87
4.1.2. Mục tiêu cụ thể của thanh tra tỉnh Bắc Kạn trong giai đoạn 2021-2025....	87
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn.....	89
4.2.1. Nhóm giải pháp nâng cao công tác xây dựng kế hoạch.....	89
4.2.2. Nhóm giải pháp nhằm hoàn thiện về tổ chức thực hiện kế hoạch	89
4.2.3. Nhóm giải pháp nhằm hoàn thiện về thanh tra, kiểm tra và giám sát việc thực hiện kế hoạch	98
KẾT LUẬN	100
TÀI LIỆU THAM KHẢO	102
PHỤ LỤC	105

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

KN	: Khiếu nại
KNTC	: Khiếu nại, tố cáo
PCTN	: Phòng chống tham nhũng
QĐ	: Quyết định
TC	: Tố cáo
TTCP	: Thanh tra Chính phủ
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1.	Bảng tổng hợp tiêu chí thực hiện kế hoạch đã được phê duyệt.....	39
Bảng 2.2.	Bảng tổng hợp tiêu chí thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo	40
Bảng 2.3.	Bảng tổng hợp tỷ lệ thu hồi qua giải quyết khiếu nại, tố cáo	40
Bảng 3.1.	Các chỉ tiêu kinh tế một số ngành chủ yếu trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019	43
Bảng 3.2.	Tăng trưởng kinh tế của một số ngành chủ yếu trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	43
Bảng 3.3.	Chuyển dịch cơ cấu kinh tế tỉnh Bắc Kạn thời kỳ 2017-2019.....	44
Bảng 3.4.	Tổng hợp kết quả xây dựng kế hoạch của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019	51
Bảng 3.5.	Tổng hợp kết quả hoạt động thanh tra hành chính tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	56
Bảng 3.6.	OTổng hợp kết quả hoạt động thanh tra chuyên ngành tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	57
Bảng 3.7.	Tổng hợp kết quả công tác phòng, chống tham nhũng tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	59
Bảng 3.8.	Tổng hợp kết quả điều tra, khảo sát tiêu chí “quá trình tiến hành thanh tra, kiểm tra”	60
Bảng 3.9.	Tổng hợp kết quả khảo sát về việc thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động thanh tra, kiểm tra	63
Bảng 3.10.	Tổng hợp kết quả điều tra, khảo sát tiêu chí “sự tuân thủ các quy định về thanh tra, kiểm tra”	64
Bảng 3.11.	Tổng hợp kết quả giải quyết khiếu nại tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019	66
Bảng 3.12.	Tổng hợp kết quả giải quyết tố cáo tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	67
Bảng 3.13.	Tổng hợp kết quả điều tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn.....	68

Bảng 3.14. Tổng hợp kết quả xử lý thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	72
Bảng 3.15. Số cuộc thanh tra, kiểm tra điều chỉnh của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn trong giai đoạn 2017-2019.....	80
Bảng 3.16. Tổng hợp các cuộc thanh tra chuyển tiếp tại Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	80
Bảng 3.17. Tỷ lệ thu hồi tiền, đất qua công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	83